

## **Politique de confidentialité**

Notre entreprise accorde une grande importance à la vie privée de ses utilisateurs. Aucune divulgation des renseignements personnels de l'utilisateur n'aura lieu, ni même des renseignements qui permettraient de l'identifier directement ou indirectement et ce, sans le consentement de ce dernier ou sans que la loi n'y autorise.

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement dans le cadre de l'accès et l'utilisation du Site Internet suivante : [www.annickgauvintravailleusesociale.com](http://www.annickgauvintravailleusesociale.com) (ci-après le « Site »).

Ce site est la propriété de Annick Gauvin. Il est géré et maintenu par Annick Gauvin et/ou ses mandataires.

### **1. Les Renseignements personnels recueillis**

Notre entreprise recueille certaines autres informations via les « cookies ». Au cours de la visite d'une personne, autre que l'utilisateur, sur le Site, il se peut qu'une fonctionnalité des logiciels de navigation soit utilisée, les « cookies », pour recueillir de l'information de façon anonyme et établir le profil des visiteurs qui navigueront sur le Site. Un cookie est un fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur chaque fois qu'il y a un visiteur sur le Site. Les cookies disent quelles pages ont été visitées et par combien de personnes. Cela aide à personnaliser l'information en fonction des intérêts de chacun.

L'utilisateur n'a pas à accepter les cookies pour naviguer sur le Site, mais s'il refuse, il se peut qu'il ne puisse pas utiliser certaines fonctionnalités, par exemple les fonctions de personnalisation.

Le recours à de tels fichiers permet notamment, mais non limitativement, à notre entreprise de :

- Améliorer le service et l'accueil personnalisé
- Créer un profil personnalisé de consommation
- Faire les suivis de commande
- Créer des applications
- Recueillir des statistiques

Notre entreprise peut mener des sondages en ligne ou distribuer des questionnaires aux utilisateurs, lui permettant de recueillir les renseignements personnels que les utilisateurs participants acceptent de fournir volontairement. Les utilisateurs ne sont pas obligés de participer à ces sondages ni de fournir les renseignements personnels demandés. Lorsque des renseignements personnels sont fournis, notre entreprise les utilise pour dresser le profil des utilisateurs et pour produire des statistiques et des sommaires destinés à un usage interne. Notre entreprise a obtenu le consentement de l'utilisateur en ce sens au moment de la cueillette des renseignements personnels et le Site peut communiquer avec l'utilisateur pour obtenir ses commentaires concernant les services en ligne et faire parvenir des offres promotionnelles.

## **2. Accès et modification des informations**

Pour toutes autres questions concernant la collecte et l'utilisation des renseignements personnels, l'utilisateur doit communiquer avec la responsable à la protection des renseignements personnels en s'adressant à Annick Gauvin à l'adresse courriel suivante : [sommeil@annickgauvintravailleusesociale.com](mailto:sommeil@annickgauvintravailleusesociale.com)

Lorsqu'une personne communique par courriel, l'adresse courriel de retour est utilisée pour répondre à cette personne. Notre entreprise n'utilise cette adresse courriel pour aucun autre but que de répondre au visiteur et en aucun cas cette adresse courriel n'est partagée à une tierce partie.

Notre entreprise ne recueillera pas des renseignements sans autorisation. Dans l'éventualité où une demande d'information nous est envoyée par courriel, les renseignements personnels ne seront alors transmis qu'aux employés de notre entreprise qui en ont besoin pour répondre à la demande d'information et ces renseignements personnels ne seront pas communiqués à des tiers sans un consentement valable, à moins d'y être tenu par la loi.

## **3. Protection des renseignements personnels**

Notre entreprise s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour protéger les renseignements personnels enregistrés sur support électronique ou sur papier.

Cependant, il est à noter que notre entreprise ne peut garantir que les mesures de sécurité pourront empêcher une tierce partie mal intentionnée d'obtenir et de prendre possession des informations échangées et gardées.

## **4. Liens vers d'autres Sites**

La présente politique de confidentialité ne vise que le Site et ne s'applique pas aux autres sites web étant suggérés par des liens connexes apparaissant sur le Site concernant d'autres corporations ou services.

## **5. Modification apportées à la présente politique de confidentialité**

Notre entreprise se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps, et ce, en affichant une nouvelle politique de confidentialité sur le Site sans préavis ni notification. La cueillette, l'utilisation et la communication de vos renseignements par le Site seront assujetties à la version de la politique de confidentialité qui est alors affichée et en vigueur.

## **6. Acceptation**

En accédant au Site ou en utilisant ses fonctionnalités, l'utilisateur confirme qu'il a bien pris connaissance de la présente politique et qu'il en a lu les conditions applicables.

## **7. Traitement des demandes et des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels**

Si vous désirez faire une demande ou une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels, celle-ci devra être adressée à la responsable à la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Par courriel :  
Annick Gauvin  
[sommeil@annickgauvintravailleusesociale.com](mailto:sommeil@annickgauvintravailleusesociale.com)

## **8. Document écrit**

L'utilisateur peut garder la présente politique de confidentialité sous forme de texte en imprimant le document complet. Cependant, cette politique, ou sa version modifiée, pourra en tout temps être retrouvée sur le Site pour consultation en ligne.